



成功案例一大上海时代广场

大上海时代广场介绍

时代广场是香港九龙仓集团旗下著名的 Shopping Mall 品牌，位于上海繁华的淮海路上的大上海时代广场即由九龙仓投资兴建的，于一九九九年落成，是上海最早建成的 Shopping Mall 之一。大上海时代广场集服务式公寓，办公楼，购物中心三为一体，率先在上海引入了国际先进的一站式服务理念，广场前悬挂有大型视频系统，环境设计现代优美，每年都会吸引无数大型活动在此举行，如上海知名的岁末“苹果倒计时活动”。

时代广场主要经营高档、时尚的服饰、餐饮及娱乐等，引领上海的消费潮流。经营方式有代销及租赁等，进行统一收银，每月广场会根据租约及 POS 系统收集的租户销售信息进行结算。此外，时代广场非常重视客户关系管理。

实施效益

科传公司为时代广场提供了完善、灵活的租户管理系统，该系统为时代广场提供了多达九种的租户抽成结算方式。而科传强大的 VIP 管理系统，具有记录客户消费历史，积分换购，积分查询，设定 VIP 级别等功能，为时代广场有效地进行客户关系管理，对挖掘消费起到了重要的作用。

应用软件

科传 NET-RMIS 零售管理信息系统（购物中心版）

使用模块：租户管理、销售管理、贵宾管理、销售分析

硬件设备：

硬件:IBM Server

数量:1 套

租户店铺前台

软件: 科传 NET-RMIS 零售管理信息系统前台软件 DOS 版

主要功能：销售，贵宾，查询与报表...

硬件:IBM SureOne A05

数量:50 套